

Gebruiksvoorwaarden: VB World

ARTIKEL 1 : VOORWERP

Villeroy & Boch Wellness NV, Populierstraat 1, B-8800 Roeselare (« VB ») heeft een motiverings- en trainingsprogramma ontwikkeld en georganiseerd voor verkopers die directe leiding hebben en actief zijn in de verkoop en promotie van Villeroy & Boch-producten, Bathrooms and Wellness in België en Luxemburg (hierna de " Deelnemer(s) genoemd ")

De Deelnemers zijn geen werknemers van VB maar werknemers van klanten van VB (« Deelnemende Ondernemingen »).

Dit programma (hierna « Programma » genoemd) bestaat uit twee afzonderlijke luiken die als doel hebben de Deelnemers te belonen voor :

De realisatie van de verkopen in het kader van een promotie omschreven door VB, zijnde het luik « VB Awards 2.0 » ;

De deelneming aan de opleidingsacties van VB, zijnde het luik « VB eLearning ».

ARTIKEL 2 : DEELNEMERSVOORWAARDEN

De Deelnemer mag deelnemen aan het Programma als hij voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- a) Hij is tewerkgesteld door een Deelnemende Onderneming ;
- b) hij heeft een schriftelijke toelating van de onderneming die hem tewerkstelt om deel te nemen aan dit Programma;
- c) hij aanvaardt deze Gebruiksvoorwaarden en ondertekent een deelnameformulier die dit bevestigt ; en
- d) hij aanvaardt dat VB zich baseert op rechtmatige belangen voor de behandeling van persoonlijke gegevens.

Door deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de Deelnemer mailings te ontvangen met betrekking tot VB World (het programma VB Awards 2.0 en/of VB eLearning).

Hij erkent dat deze mails nodig zijn voor de Begunstigde teneinde de elementen van het Programma te kennen en dat intrekking van zijn akkoord het onmogelijk maakt voor de Begunstigde zijn deelname te behouden.

ARTIKEL 3 : WERKING EN PUNTENCRIPTERIA

Met betrekking tot het Programma organiseert VB twee types acties :

- Verkoopspromotieacties onder het luik « VB Awards 2.0 » van het Programma;
- Opleidingsacties onder het luik « VB eLearning » van het Programma.

Voor het begin van elke actie krijgt de Deelnemer, *via newsletter* of *via het VB team*, een duidelijke beschrijving van elke actie (hierna Beschrijving genoemd). Deze bevat onder andere een aanduiding betreffende het aantal punten dat toegewezen is aan de realisatie van de doelstellingen vooropgesteld door VB.

Voor het behalen van de vooropgestelde doelstellingen en het voldoen aan de voorwaarden die voor de actie vereist zijn, heeft de deelnemer recht op het aantal aangegeven punten.

Naast de informatie die wordt verstrekt met betrekking tot de Beschrijving, moet worden opgemerkt :

- betreffende het luik VB Awards 2.0:

- Per verkoopschijf van 100 euro exclusief BTW (verkoopbedrag naar de eindgebruiker) van de VB artikels worden 20 punten toegekend aan de Deelnemer . Het gaat om VB producten vastgelegd in de Beschrijving waarvan de waarde 100 euro excl. BTW bedraagt op basis van de indicatieve prijzen van de Prijslijst van het lopende jaar – België en Luxemburg, ongeacht de werkelijke prijs betaald door de consument ;
- Deze punten zullen enkel toegekend worden aan de Deelnemer indien
 - (i) Het verkochte artikel wel degelijk gespecificeerd is in de Beschrijving en als
 - (ii) de Deelnemer
 - (a) online op <http://www.vbworldpro.com/> het deelnameformulier met betrekking tot de betreffende actie heeft ingevuld.
 - (b) via download op dezelfde site de volgende gegevens en documenten communiceert : datum van de verkoop, bestelnummer, naam en referentie van het verkochte artikel, het aantal verkochte artikels en het bestelbewijs van het (de) verkochte artikel(s). De deelnemer dient erop te letten dat alle persoonlijke gegevens van de eindklant verwijderd worden op elk document dat aan VB wordt doorgegeven.

- betreffende het luik VB eLearning :

- de Deelnemer mag jaarlijks 3 opleidingsacties volgen op het eLearning platform. Elke opleidingsactie is gedurende een beperkte tijd beschikbaar. Om te slagen voor de opleiding moet de Deelnemer 90% van de gestelde vragen correct beantwoorden. Per succesvol afgewerkte opleiding zullen 100 punten toegekend worden aan de Deelnemer. De Deelnemer kan dus in totaal jaarlijks 300 punten winnen via het eLearning platform. De Deelnemer kan bovendien jaarlijks 100 bijkomende punten verdienen door deel te nemen aan een « offline » opleiding,

die bij de Deelnemende Onderneming ter plaatse wordt gegeven door een teamlid van VB, in de mate waarin VB deze opleiding effectief organiseert.

VB heeft geen enkele verplichting acties of opleidingen te organiseren. De beslissing een actie te organiseren en de voorwaarden van deze berust enkel bij VB.

Dit Programma creëert geen enkele verbintenis tussen VB en de Deelnemer. Het werkgeversgezag is en blijft uitsluitend bij de Deelnemende Ondernemingen. Geen enkele communicatie vanwege VB betreffende het Programma houdt instructies in voor de Deelnemer. VB kan in geen enkel geval aanzien worden als (co-)werkgever van de Deelnemer. De deelnemer is volledig vrij om al dan niet deel te nemen aan de actie evenals het Programma in het algemeen.

ARTIKEL 4 : GEBRUIK VAN DE PUNTEN EN GESCHENKEN

De punten die verworven werden tijdens de verschillende acties kunnen ingeruild worden voor producten vastgelegd door VB (de « Producten »).

Op het ogenblik dat deze gebruiksvoorwaarden aanvaard worden houden « de Producten » het volgende in : Sodexo geschenkencheques, Bongobons et waardebons voor de webshop van Villeroy & Boch Tableware. VB behoudt zich het recht voor deze lijst met Producten op elk ogenblik te wijzigen, rekening houdende met de beschikbaarheid van de Producten die door derden geleverd worden.

Het omruilen van de punten tegen de Producten gebeurt volgens de volgende voorwaarden

- Sodexo geschenkencheques : de Deelnemer kan zijn punten omruilen voor :
 - ➔ In Luxemburg : papieren waardebonnen van de firma Sodexo Luxembourg SA (« Sodexo ») die als betaalmiddel kunnen gebruikt worden bij een groot aantal commerciële instellingen in Luxemburg (de actuele lijst met deze instellingen is terug te vinden op de site van Sodexo <https://lu.sodexo.com/home.html> - enkel Sodexo is verantwoordelijk voor deze selectie die nu en dan gewijzigd kan worden). Deze waardebonnen kunnen niet online gebruikt worden.
 - ➔ In België : aankoopkredieten uitgegeven door Sodexo Pass Belgium SA (« Sodexo ») op een elektronische kaart (hierna « e-kaart Sodexo **genoemd**») die gebruikt kan worden als betaalmiddel bij een groot aantal commerciële instellingen in België (de actuele lijst met deze instellingen is terug te vinden op de site van Sodexo : <http://be.benefits-rewards.sodexo.com/fr/entreprises/cadeau-pass> - enkel Sodexo is verantwoordelijk voor deze selectie die nu en dan gewijzigd kan worden). Deze waardebonnen kunnen niet online gebruikt worden.
 - ➔ De Sodexokredieten kunnen enkel per schijf besteld worden :
 - 250 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 20 €
 - 375 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 30 €

- 500 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 40 €
 - 625 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 50 €
 - 750 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 60 €
 - 875 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 70 €
 - 1.000 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 80 €
 - 1.125 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 90 €
 - 1.250 punten geven recht op Sodexokredieten ten bedrage van 100 €
- ➔ Het gebruik van de Sodexo waardebonnen of e-kaart evenals de uiterlijke gebruiksdatum zijn onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en andere van Sodexo. De Deelnemer verklaart zich hiermee akkoord. Elke klacht hiermee verband houdende evenals het gebruik van de Sodexokredieten moet onmiddellijk en rechtsreeks gericht worden aan Sodexo Pass Belgium NV, Pleinlaan, 15, 1050 Brussel, HRN 0403.167.335, of elke andere bekwame onderneming van de Sodexogroep, en dit volgens de voorwaarden van deze onderneming.
- ➔ De Deelnemer die reeds een e-kaart bezit via de Deelnemende Onderneming die hem tewerkstelt, kan deze e-kaart gebruiken in het kader van deze actie. Het gebruik van deze e-kaart is onderworpen aan het reglement van de betreffende Deelnemende Onderneming.
- De Deelnemer die niet in het bezit is van een e-kaart via een Deelnemende Onderneming, kan deze aanvragen via VB. De Deelnemer is verantwoordelijk voor deze kaart, met name in geval van verlies, diefstal of vernietiging. VB heeft het recht alle kosten en vergoedingen die hem aangerekend worden door Sodexo ten gevolge van vernietiging, diefstal of verlies van de e-kaart, verlies van de codes, misbruik van de e-kaart, enz ... te factureren aan de Deelnemer.
- Bongobons: de Deelnemer kan zijn punten inruilen voor een Bongobon tegen de volgende voorwaarden :
 - 100 punten geven recht op een Bongobon van 34,90 €
 - 200 punten geven recht op een Bongobon van 69,90 €
 - 300 punten geven recht op een Bongobon van 99,90 €
 - 400 punten geven recht op een Bongobon van 199,90 €

De Deelnemer kan enkel zijn punten inruilen voor een Bongobon via de internetsite www.vbelearning.com. Enkel de hier vermelde Bongobons kunnen besteld worden.

Het gebruik en de uiterste gebruiksdatum van de Bongobons zijn onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en andere van de onderneming die deze uit geeft. De Deelnemer verklaart zich hiermee akkoord.

VB is niet verantwoordelijk voor het goede verloop en de kwaliteit van de diensten en/of producten waartoe de Bongobons toegang geven. Elke klacht moet onmiddellijk en rechtstreeks gericht worden aan Smartbox Group Belgium, Kronenburgstraat 27, 302,

BE 0472 005 364, of elke andere bekwame onderneming van de Smartbox groep, en dit volgens de voorwaarden vastgelegd door deze onderneming.

- Waardebons Villeroy & Boch Tableware

Deze waardebons, onder de vorm van promotiecodes, kunnen enkel gebruikt worden op de website van Villeroy & Boch Tableware (België : <https://www.villeroy-boch.be/shop/fr/> , Luxemburg : <https://www.villeroy-boch.lu/shop/fr/>).

Het gebruik en de uiterste gebruiksdatum van deze waardebons zijn onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van de onderneming die deze uitgeeft. De Deelnemer verklaart zich hiermee akkoord.

De Deelnemers kunnen hun punten inruilen voor waardebons van Villeroy & Boch Tableware enkel volgens de volgende schijven :

- 250 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 20 €
- 375 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 30 €
- 500 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 40 €
- 625 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 50 €
- 750 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 60 €
- 875 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 70 €
- 1.000 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 80 €
- 1.125 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 90 €
- 1.250 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 100 €
- 1.375 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 110 €
- 1.500 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 120 €
- 1.625 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 130 €
- 1.750 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 140 €
- 1.875 punten geven recht op waardebons Villeroy & Boch Tableware ten bedrage van 150 €

De punten hebben een geldigheidsdatum tot 31 december van het jaar waarin ze toegekend werden aan de Deelnemer. Na deze datum worden de punten geannuleerd zonder compensatie, verlenging noch enige terugbetaling voor de Deelnemer. De punten kunnen bijgevolg niet overgedragen worden van het ene kalenderjaar naar het volgende.

De Producten effectief toegekend aan de Deelnemer ten gevolge van de omruiling van de punten worden aanzien als een premie in natura en maken deel uit van de inkomsten in de zin van de Wet op de inkomstenbelasting, en waar de Deelnemer op belast wordt. Inderdaad, premies in natura die niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden worden door de Wet op de inkomstenbelasting aanzien als inkomsten en dienen aangegeven te worden door hun begunstigden. Op uitzonderlijk verzoek zal VB een fiscaal attest afleveren aan de Deelnemer. De Deelnemer verbindt zich ertoe alle fiscale en sociale verplichtingen na te komen evenals elke reglementering die op hem van toepassing is door het feit dat hij heeft deelgenomen aan het Programma (de « Wettelijke verplichtingen »). De Deelnemer garandeert VB volledig en op eerste verzoek tegen elke actie, claim, verzoek, etc. tegen VB gericht door enige autoriteit en / of enige derde partij wegens niet-naleving door de Deelnemer van zijn Wettelijke Verplichtingen. Zoals eerder vermeld wijst VB elke verantwoordelijkheid betreffende Producten van derden af (en onder meer de Bongobons en Sodexocheques). Elke klacht betreffende de Producten, hun gebruik, hun beschikbaarheid, enz... dienen uitsluitend naar de betreffende derden gericht te worden.

ARTIKEL 5 : VOORWAARDEN VAN PROGRAMMAWIJZIGING

VB kan, af en toe, de huidige Gebruiksvoorwaarden wijzigen mits een opzegtermijn van 5 dagen. De nieuwe gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op acties die worden georganiseerd nadat deze van kracht zijn geworden.

VB kan eveneens het Programma beëindigen mits een opzegtermijn van 1 maand, met dien verstande dat elke aangekondigde actie voor het einde van het Programma tot een goed einde moet gebracht worden en dat de toegekende punten omruilbaar blijven de geldigheidsdatum.

De Deelnemer kan op elk ogenblik zijn deelname aan het programma beëindigen door middel van een email gericht aan Marketing.Belux@villeroy-boch.com. De verworven en niet ingeruilde punten vervallen op datum van het einde van de deelname aan het Programma, zonder omruilmogelijkheid, terugbetaling of compensatie.

ARTIKEL 6 : VERANTWOORDELIJKHEID

VB is enkel verantwoordelijk voor de door haar bewust aangebrachte schade.

Elke verantwoordelijkheid vanwege VB betreffende indirecte schade, onder andere winstverlies, verlies van reputatie, moreel verlies, enz... is uitgesloten.

Ingeval van verantwoordelijkheid van VB is deze verantwoordelijkheid alleszins beperkt tot een bedrag, ter hoogte van de waarde in Producten van de aan de Deelnemer toegekende punten gedurende de 6 laatste maanden die voorafgaan aan het ontstaan van de schade.

ARTIKEL 7 : BESCHERMING VAN DE GEGEVENS

VB is de verantwoordelijke voor de behandeling van de persoonlijke gegevens die hem bezorgd worden door de Deelnemers evenals door de Deelnemende Ondernemingen.

De politiek betreffende de bescherming van de privacy (of « Privacy Policy ») van VB legt uit hoe deze laatste de persoonlijke gegevens van de Deelnemers behandelt en beschermt tijdens het gebruik van het Programma. U vindt hier [www.vbworldpro.com] de policy met betrekking tot de bescherming van de privacy voor het Programma. Tijdens het registratieproces dient U deze policy betreffende de bescherming van de privacy te aanvaarden evenals deze Gebruiksvoorwaarden.

Elke Deelnemer heeft het recht tot toegang, verbetering en wijziging in geval er verkeerde en/of onvolledige gegevens zijn, en ook bezwaarrecht voor legaal motief, het recht om te vragen zijn gegevens te verwijderen of het recht geen prospectiecommunicaties meer te ontvangen met betrekking tot de programma's van « VB World », « VB Awards 2.0 » en « VB eLearning » voor dewelke hij eerder zijn akkoord had gegeven.

In overeenstemming met de policy betreffende de privacy van VB, zal deze laatste de persoonlijke gegevens van de Deelnemer op vertrouwelijke manier behandelen en zal hij de nodige veiligheidsmaatregelen treffen. Niettemin kan VB geen absolute zekerheid geven. VB kan niet verantwoordelijk gehouden worden in omstandigheden die buiten zijn wil plaatsvinden zoals softwarehacking of fysische diefstal van gegevens. VB kan evenmin verantwoordelijk gesteld worden ingeval, zelfs met de nodige maatregelen, een virus zou optreden.

De persoonlijke gegevens van de Deelnemer kan doorgegeven worden aan derden leveranciers (zoals onder meer Sodexo Pass Belgium et Smartbox Group Belgium) gelegen in de Europese Economische Ruimte voor de doeleinden die worden vermeld in het privacybeleid.

ARTIKEL 8 : DIVERSEN

In het geval dat een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of een bevoegde autoriteit, of ongeldig vanwege een wettelijke bepaling, zullen de andere bepalingen niet worden aangetast en blijven deze volledig van toepassing. Indien enige bepaling of bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietig is omdat deze is

opgesteld in termen die te ruim zijn, wordt die voorwaarde of bepaling automatisch en met volste recht teruggebracht tot de maximale juridische toepasbaarheid en is deze verschuldigd.

Deze deelnamevoorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische Wetgeving. Elk geschil met betrekking tot het Programma valt onder de exclusieve jurisdictie van de Rechtbanken van Brussel.