

PRIVACY POLICY

Verklaring betreffende de bescherming van persoonsgegevens

Laatste update : op 26.04.2018

Wij danken u voor uw interesse in onze website (de « VB World ») en ons platform dat beschikbaar is via onze Site www.vbworldpro.com.

De bescherming van uw privéleven is essentieel voor ons. Wij hechten het grootste belang aan de naleving van de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens, met name vanaf 25 mei 2018, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG (algemene verordening gegevensbescherming - hierna "AVG" genoemd) evenals eventuele toekomstige nationale of Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens

Hieronder vindt u gedetailleerde informatie over het gebruik van uw persoonlijke gegevens in verband met uw gebruik van onze Site en Platform.

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN GESPREKSPARTNER

De verwerkingsverantwoordelijke is :

Villeroy & Boch Wellness NV
Populierstraat 1
8800 Roeselare
België

Voor vragen over de verzameling of het gebruik van uw persoonlijke gegevens en voor elk verzoek met betrekking tot de uitoefening van uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, gelieve een e-mail te sturen naar het volgende adres: marketing-belux@villeroy-boch.com.

2. WELKE CATEGORIEËN PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ ?

In het kader van uw gebruik van onze Site VB World(www.vbworldpro.com), kunnen wij de volgende persoonlijke gegevens verzamelen:

- Uw persoonlijke identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, adres, emailadres, telefoonnummer, leeftijd, geslacht, geboortedatum, job en werkgever, taal ;
- de informatie die de identificatie aan uw account mogelijk maakt, namelijk uw gebruikersnaam en wachtwoord;
- de persoonlijke informatie die u kiest om met ons te delen via gewone post, e-mail of andere communicatiemiddelen
- gegevens met betrekking tot mogelijke geschillen en protesten tussen ons;
- uw voorkeuren betreffende het gebruik van onze Site (zie ons cookie-beleid , hieronder) ;
- uw IP-adres ;
- alle persoonlijke gegevens die we volgens de wet moeten behandelen.

3. MET WELK VERZAMELEN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS ?

We behandelen uw persoonlijke gegevens alleen voor zover noodzakelijk voor de beoogde doeleinden :

- antwoorden op vragen en opmerkingen die u ons kunt geven via onze Site of Platform, per gewone post, per e-mail of via een ander communicatiemiddel.
- u de producten en diensten bezorgen die worden aangeboden op onze Site en Platform, inclusief onze producten en de acties voor verkooppromotie « VB Awards 2.0 » en de trainingsacties « VB eLearning ».
- u op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen met betrekking tot het gebruik van onze Site, ons Platform of de producten en diensten die via deze worden aangeboden.
- fraude en misdrijven bestrijden en eventuele geschillen en protesten beheren.

De hierboven genoemde behandelingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen of die noodzakelijk zijn met het oog op het nastreven van legitieme belangen, met name voor het goed beheer van onze relaties, contractueel of niet, met u.

Wij kunnen, indien nodig, ook uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zouden zijn.

- Voor zover uw uitdrukkelijke toestemming is verleend voor deze specifieke doeleinden, gebruiken wij uw persoonlijke gegevens ook om u onze nieuwsbrief te sturen voor reclamedoeleinden en om u informatie te verstrekken over onze producten en onze acties die beschikbaar zijn via onze Site en ons Platform, in het bijzonder met betrekking tot de acties voor verkooppromotie « VB Awards 2.0 » en de trainingsacties « VB eLearning ».

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 van de AVG.

4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Enkel onze werknemers, agenten, administrateurs en beheerders hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens, in de striktste mate die noodzakelijk is voor het bereiken van de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden.

We doen eveneens beroep op onderaannemers die gevraagd worden om uw persoonlijke gegevens namens ons te verwerken, bijvoorbeeld de host van onze website of leveranciers van motivatieoplossingen zoals Sodexo en Smartbox.

Onze onderaannemers mogen uw persoonsgegevens enkel gebruiken als onderdeel van de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden. Ze zijn wettelijk en contractueel verplicht om technische en organisatorische maatregelen te nemen om de beveiliging van uw persoonlijke gegevens te waarborgen.

Ten slotte kunnen we uw persoonlijke gegevens doorgeven aan onze adviseurs en advocaten in het kader van consultaties, protesten en mogelijke geschillen.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht is of wanneer de administratieve en / of gerechtelijke autoriteiten ons dit wettelijk verplichten.

5. WORDEN UW GEGEVENS DOOGEGEVEN BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Uw persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Unie.

6. BEVEILIGING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Gezien de stand van kennis, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden, evenals de risico's, waarvan de mate van waarschijnlijkheid en ernst varieert, voor de rechten en de vrijheden van natuurlijke personen, verbinden wij ons ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen en, in het bijzonder, om hun vernietiging, verlies, corruptie of schade te voorkomen en om te voorkomen dat derden ongeoorloofde toegang hebben.

7. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is voor de vervulling van de verwerkingsdoeleinden vermeld in dit privacybeleid.

Wij bewaren de persoonlijke gegevens met betrekking tot de verzoeken en opmerkingen die u ons meedeelt om ze op te volgen gedurende een periode van [6] maanden na de behandeling ervan.

Indien U zich heeft ingeschreven voor onze newsletter, bewaren wij uw persoonlijke gegevens die nodig zijn om onze newsletter te verzenden tot wanneer u uw abonnement voor de newsletter intrekt.

We bewaren uw persoonlijke gegevens voor fraude- en geschillendoeleinden zolang het protest blijft bestaan.

In de veronderstelling dat we wettelijk verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens buiten de bovengenoemde termijnen te bewaren, zullen we het bewaren van uw persoonlijke gegevens beperken tot wat vereist is door de toepasselijke wetgeving.

In elk geval en tenzij anders vereist door de wet of geschillen, zullen we alle persoonlijke gegevens over u [5 jaar] na het laatste contact tussen u en ons verwijderen.

8. WELKE RECHTEN HEEFT U?

In overeenstemming met de AVG en binnen de grenzen van deze, heeft u als betrokkene (zoals gedefinieerd door de AVG), volgende rechten:

- Het toegangsrecht tot uw persoonlijke gegevens ;
- Het correctierecht van uw persoonlijke gegevens ;
- Het recht om uw persoonlijke gegevens te wissen ;
- Het recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken ;
- Het recht om zich ter verzetten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens ;
- Het recht op overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens.

Elk verzoek om de bovengenoemde rechten van de betrokkene uit te oefenen, moet ons schriftelijk worden toegezonden. Vervolgens zullen wij u binnen een redelijke termijn en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek - eventueel verlengd met twee maanden, rekening houdend met de complexiteit en het aantal aanvragen - informeren over de vervolgactie die op uw verzoek is uitgevoerd. We informeren u ook betreffende een eventuele verlenging.

Met betrekking tot elke verwerking die op uw toestemming is gebaseerd, heeft u het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens op elk moment in te trekken, onverminderd de wettigheid van de op toestemming gebaseerde verwerking voorafgaand aan de intrekking van deze.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

9. GEBRUIK VAN COOKIES

Net als andere commerciële sites, gebruiken onze Site en ons Platform een standaardtechnologie genoemd « cookies » (cf. uitleg hierna « Wat is een cookie ? ») en internetserverpagina's om informatie te verzamelen over hoe onze site en platform worden gebruikt.

De informatie die via cookies en internetserverlogboeken wordt verzameld, kan bestaan uit de datum en het tijdstip van bezoeken, de bekeken pagina's, de tijd die op onze site is doorgebracht of ons platform, en de websites en applicaties die net voor en onmiddellijk na onze site of platform werden bezocht.

Wij gebruiken cookies om

te onthouden wanneer u onze Site of Platform bezoekt, om uw surfgedrag bij te houden en om te profileren hoe u en anderen de Site en ons Platform gebruiken
onze Site en ons Platform op de meest efficiënte manier te gebruiken.
de transacties te vergemakkelijken en de diensten voor u en onze partners te beheren.

Wat is een cookie ?

Een cookie is een heel klein tekstdocument dat vaak een uniek anoniem identificatie bevat. Wanneer u een internetsite bezoekt. Wanneer u een website bezoekt, vraagt de computer op deze site uw computer toestemming om dit bestand op te slaan op een deel van uw harde schijf dat speciaal is ontworpen voor cookies.

Elke website kan zijn eigen cookie naar uw browser sturen als uw browservoorkeuren dit toestaan, maar om uw privacy te beschermen, staat uw browser een website toe om alleen cookies te gebruiken die hij al naar u heeft verzonden en geen cookies die door andere sites naar u zijn verzonden

Voor meer informatie betreffende het gebruik van cookies, raadpleeg de pagina <http://www.allaboutcookies.org/>.

Hoe gebruiken we de informatie die we verzamelen uit cookies?

Wanneer u onze Site of ons Platform bezoekt, gebruikt de Site zijn cookies om u van andere gebruikers te onderscheiden om te voorkomen dat u onnodige advertenties ziet of vaker inlogt dan nodig is (de « reclamecookies »). Geassocieerd met de logs van onze internetserver, stellen cookies ons in staat om het totale aantal mensen te berekenen die onze Site en ons Platform bezoeken en om de populairste delen van de Website en het Platform te bepalen. Dit stelt ons in staat om feedback te verzamelen om onze Site en Platform voortdurend te verbeteren en om onze klanten beter te dienen (« analysecookies » en « prestatiecookies »).

Cookies staan ons niet toe om persoonlijke gegevens over u te verzamelen en in het algemeen slaan we geen persoonlijke gegevens op die u ons in uw cookies verstrekt.

Tenzij u het gebruik van cookies hebt geweigerd, heeft u tijdens uw eerste bezoek de website toestemming gegeven voor het plaatsen van cookies. Als u uw toestemming wilt intrekken, moet u cookies verwijderen via uw browserinstellingen en mag u de Site niet gebruiken. Er is geen toestemming vereist om functionaliteitscookies te verstrekken om onze Site en Platform zo efficiënt mogelijk te laten werken.

Hoe cookies verwijderen of verhinderen?

De meeste browsers laten toe cookies verwijderen en / of de installatie van nieuwe cookies te verhinderen. Om cookies uit te schakelen, raadpleegt u het helpmenu van uw browser. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies uw gebruik van de site en het platform kan beperken en / of hun werking kan vertragen of beïnvloeden.

10. WIJZINGEN

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid voor zover dit nodig zou zijn als gevolg van wettelijke hervormingen, richtlijnen van competente bevoegdheden inzake gegevensbescherming of als onze procedures voor de verwerking van persoonlijke gegevens bij ons zouden evolueren.

Zulke wijzigingen zullen medegedeeld worden via onze Site. Wij raden u aan deze Site regelmatig te raadplegen teneinde u op de hoogte te houden van elke eventuele wijziging.